

Allgemeine Geschäftsbedingungen VTT AG Onlineshop (Schweiz)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.
- 1.2. Die Bestellung wird vom Verkäufer bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, betrachtet der Käufer das als Ablehnung der Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Anbieter abzuschliessen.
- 1.3. Für Distanzkäufe, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Sie werden dem Kunden auf Verlangen schriftlich oder elektronisch zugestellt.

2. Vertragspartner

- 2.1. Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Verkäufer:
 VTT AG, Hardstrasse 47, 4131 Muttenz
 Handelsregister Kanton BL: CH-280.3.916.078-7
 MWST-Nr.: CHE-108.020.998 MWST
 Sie erreichen den VTT-Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 17:00h unter +41 (0)61 717 98 98 oder per E-Mail unter info@vtt-group.com

3. Angebot und Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer sind vorbehalten.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail durch den Verkäufer angenommen wird.

4. Preise

- 4.1. Alle von VTT angegebenen Preise verstehen sich in CHF, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer der Schweiz. Bearbeitungskosten sowie Transportversicherung sind inbegriffen. Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die Preise ab Werk Muttenz (Incoterms: FCA Muttenz) zuzüglich Lieferkosten. Bei Versand in Gebiete ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein können zusätzlich Zölle und lokale Steuern anfallen, für welche der Käufer selbst aufzukommen hat.
- 4.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum veröffentlichten Preise.
- 4.3. Bei einem Bestellwert von weniger als CHF 100.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

5. Lieferung / Retouren

- 5.1. Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 3-7 Werktagen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens vor Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde erst berechtigt auf die Lieferung zu verzichten, wenn er schriftlich den Verzug angezeigt und eine Nachfrist von mindestens 2 Wochen gesetzt hat.
- 5.2. Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Anlieferung, zu melden. Verdeckte Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden.
- 5.3. Die Rückgabe von Produkten ist nur in Absprache mit VTT möglich. Sonderanfertigungen, welche spezifisch für einen Kunden hergestellt werden, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

6. Zahlung

- 6.1. Die Rechnungsstellung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Lieferung. Rechnungen sind, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart und von VTT bestätigt, innerhalb von 30 Tagen netto zu begleichen. Die Zahlung hat per Banküberweisung zu erfolgen.
- 6.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt VTT ihre Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefert die Ware nach Zahlungseingang.

- 6.3. Wird der Zahlungstermin vom Käufer nicht eingehalten, so sind zum Rechnungsbetrag Verzugszinsen von mindestens 5% ab der Fälligkeit der Rechnung geschuldet. Zusätzlich fallen ab der 2. Mahnung Mahnspesen von CHF 20.00 zu Lasten des Käufers an.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der VTT. Der Käufer ist verpflichtet, die Gegenstände pfleglich zu behandeln, solange diese nicht vollumfänglich bezahlt sind und das Eigentum an ihn übergegangen ist.
- 7.2. Bei Zahlungsverzug oder wirtschaftlicher Verschlechterung der Vermögenslage des Käufers ist der Verkäufer berechtigt, nach seinem Ermessen die uneingeschränkte Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen und zurückzunehmen. Dazu wird dem Verkäufer bzw. der mit der Abholung beauftragten Personen das ausdrückliche Recht zum Betreten von Lokalitäten eingeräumt, in denen sich die Gegenstände befinden.

8. Gewährleistung

- 8.1. Ohne anderlautende Information an den Käufer, garantiert der Verkäufer für die Dauer von 12 Monaten, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 8.2. Liegt ein Mangel vor, so hat der Verkäufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung oder einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatz zu liefern.
- 8.3. Abnutzung, welche durch den normalen Gebrauch des Gegenstandes entsteht, stellt keinen Garantieanspruch dar. Ein Garantieanspruch entfällt ebenso, wenn maximale Nennwerte und Belastungen überschritten oder durch ungeeigneten Verwendungszweck den Gegenständen Schäden zugefügt wurden.

9. Haftung für Online-Verbindungen

- 9.1. Der Verkäufer verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 9.2. Die Käufer haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Käufer sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 9.3. Der Verkäufer haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu verschuldet hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 9.4. Weiter haftet der Verkäufer nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Käufers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Käufers oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Käufers oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

10. Salvatorische Klausel

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei Lücken dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. Gerichtsstand

- 11.1. CH-4144 Arlesheim ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht (OR).
Stand 20024-08 VTT AG